

お客様第一の業務運営に関する方針

株式会社 L i v e サポートはお客さまに寄り添い、
生涯にわたるご安心をお届けできるよう
以下の方針を掲げ、業務運営に努めてまいります

1. お客様の安心・安全に寄り添う業務運営

お客様の安心・安全に対する声を受け止め、すべての事業活動においてお客様に寄り添う業務運営を行います。

お客さまから頂く「お叱り」「お誉め」の言葉に関係なく、その全てを社内において、今後のお客様満足度アップに繋がられるよう取り組みます

2. お客様の希望する商品についてわかりやすく説明いたします

お客様の環境等の変化や多様化するニーズを把握し、ご意向に適した商品・サービスの提供に努めます。お選びいただく保険商品のご説明にあたり、説明方法を創意工夫し、「親切でわかりやすく」を心がけてまいります。

3. お客様にとって重要な情報の提供

お客さまのご意向に沿った保険商品を選択頂けるよう、常に最新の商品知識、税務知識、周辺知識の習得に努め、お客さまへ最新の情報をご案内できるように努めてまいります。

4. お客様に寄り添うアフターフォロー

ご契約後もお客様へのアフターフォローを行い、ご契約を管理いたします。保険事故の際にはできる限り現場へ駆けつけ、お客様のお気持ちに寄り添い、ご満足して頂けるよう努めてまいります。

5. 運営方針の浸透に向けた取り組み

お客様の安心と満足を実現するために、社員全員参加のチームワークを大切にし、一人ひとりが責任を果たすことにがんばります。

社員全員が高い意識を持ち、あらゆる業務運営においてお客様本位の行動ができるよう当方針の浸透に向け取り組みます。

2024 年 10 月

株式会社 L i v e サポート

〒943-0171 新潟県上越市藤野新田 1 3 1 8 番地

TEL : 025-522-1883

FAX : 025-522-6621